



Bolignet Aarhus

VEJLEDNING:

Kom godt i gang med

TELEFONI

hos Bolignet-Aarhus

info@bnaa.dk | 82 50 50 50 | bolignet-aarhus.dk

- ▶ bolignet-aarhus.dk/vejledninger
- ▶ bolignet-aarhus.dk/driftsstatus



Velkommen til Bolignet-Aarhus

I denne vejledning finder du information om tilslutning af telefon, og hvordan du bruger de ekstra services, der er med i fastnet telefoniabonnementet.

Hvordan ser telefonopkoblingen ud i min lejlighed?

I lejemålet er der installeret et dobbeltstik. Dobbeltstikket er en firkantet boks med to firkantede stik. Det ene stik er til telefoni, og det andet er til data/internet. I nogle lejemål er telestikket markeret med en **rød** ring eller et "T", og datastikket med en **grøn** ring eller et "D".



Tilslutning af telefoni

Hvis telefonen ikke kan tilsluttes direkte i stikket pga. at den har et 3-benet stik, skal du selv købe en "sløjfe"/et adapterstik. Denne består af et stykke telefonkabel, hvor der i den ene ende er et firkantet stik (RJ11), der sættes i Bolignet-Aarhus vægstikket - og i den anden ende er der et 3-benet telefonstik, til selve fastnet telefonen. En sløjfe/adapterstik kan købes i de fleste tele- og elektronikbutikker.

Hvis du ønsker at bruge flere telefonstik i din lejlighed

Du skal tilslutte en adaptorledning fra Bolignet-Aarhus vægstik til dit TDC monopolstik, og dermed vil alle telefonstik virke.

- ▶ Hvis ikke adaptorledningen allerede findes i lejligheden, kan den hentes hos varmemester eller i de fleste tele- og elektronikbutikker - afhængigt af, hvilken ordning der er i din boligafdeling.



Vigtigt at vide

- ▶ Det er gratis at ringe til andre fastnet kunder hos Bolignet-Aarhus.
- ▶ Det er muligt at spærre for opkald til henholdsvis udland og mobil. Bestil på bolignet-aarhus.dk
- ▶ Det er muligt at have op til 4-5 fastnet telefoner (inkl. telefonsvarer og nummerviser) tilkoblet samtidig. OBS! Nogle B&O telefoner er mere strømkrævende, hvilket kan medføre, at færre telefoner kan tilsluttes.
- ▶ Det er ikke muligt at benytte forvalgskoder.

Telefonregning

Bolignet-Aarhus udsender regninger hver måned, med mindre at telefonforbruget er under 5 kr., så overføres beløbet til næste måned.

På "Mine Sider" (www.bolignet-aarhus.dk/minesider) under "telefoni" kan du se din samtalspecifikation. Her kan du også tilmelde dig Betalingservice (tidligere PBS) – og dermed spare penge.

Vær opmærksom på loftet på telefonforbrug på 3.500 kr., der betyder, at telefonen lukkes, når det nås.

Kontakt kundeservice for hjælp

Har du brug for yderligere hjælp, kan du kontakte Bolignet-Aarhus kundeservice. Kundeservice hjælper dig på info@bnaa.dk og **82 50 50 50**. Der er åbent mandag-fredag kl. 10-19 og lørdag kl. 12-15. Der er også hjælp at hente på bolignet-aarhus.dk - døgnet rundt.

Vi ønsker dig rigtig god fornøjelse med dit Bolignet-Aarhus produkt.



Oversigt over telefonservices Tryk selv services

Bolignet-Aarhus tilbyder disse gratis telefonservices.

Service	Beskrivelse	Aktiver	Déaktiver
Banke På	Hvis en 3. part forsøger at ringe til dig under en anden telefonsamtale, vil du høre to korte "bib" i røret under den igangværende samtale.	Banke-på er automatisk aktiveret hos Bolignet-Aarhus.	
Besvar Banke På	Ved besvarelse af banke-på sætter man den igangværende samtale på hold, mens man taler med det nye opkald.	Tryk R+*87 for at modtage det nye opkald og sætte det igangværende på hold.	
Brug af Banke På under samtale	Efter at have besvaret banke-på har man mulighed for at skifte mellem samtalen på hold og den igangværende samtale.	Tryk R+ *87 for at skifte imellem samtalerne.	
Omstilling af samtale	Der er mulighed for at omstille en igangværende samtale til et andet nummer.	Besvar opkaldet og stil om ved at trykke R+ det nummer du ønsker at omstille til.	
Viderestilling af telefon	Der er mulighed for at oprette en fast viderestilling til et ønsket telefonnummer. Dvs. at alle indgående opkald viderestilles direkte til det ønskede nummer.	Løft røret og tryk *21+nummer . Afvent bekræftelsestone og læg røret på.	Løft røret og tryk #21 . Afvent bekræftelsestone og læg røret på.
Fjern nummervisning på udgående opkald	Det er muligt at skjule sit nummer for den person, man ringer op til.	Løft røret og tryk *31 . Afvent en klartone og indtast derefter nummeret på den, du ønsker at ringe til.	
Telefonkonference	Det er muligt at oprette en samtale for maks. 3 personer.	Løft røret og tryk R+*32+nummer Afvent at opkaldet bliver besvaret og tryk herefter R .	
Vis Nummer	Det er muligt at se fra hvilke telefonnumre, der bliver ringet eller er blevet ringet til dig.	Vis-nummer er automatisk aktiveret på alle telefoner, der er tilsluttet Bolignet-Aarhus.	