



Bolignet Aarhus

VEJLEDNING:

Kirkedammen

KABELMODEM

CISCO EPC 2928

hos Bolignet-Aarhus

info@bnaa.dk | 82 50 50 50 | bolignet-aarhus.dk

- ▶ bolignet-aarhus.dk/vejledninger
- ▶ bolignet-aarhus.dk/driftsstatus

KOM GODT I GANG MED CISCO KABELMODEM

Læs denne vejledning **inden** du tager kabelmodemmet i brug eller genstarter det. Du kan også læse om, hvordan du skifter kanal på wifi/trådløst netværk - og om kanalsøgning på Bolignet-Aarhus kabel-tv.

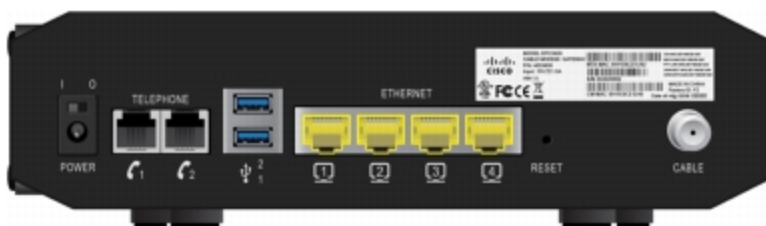
Opstart

Efter evt. genstart vil der gå op til ca. 45 min. før kabelmodemmet kommer til at virke på nettet. Følgende lamper indikerer om modemmet er klar: **Power, DS, US** samt **online skal lyse fast med grønt**.



Kom på nettet – to muligheder

- ▶ **Kom på nettet med netværkskabel.** Isæt eget netværkskabel i en af de fire gule udgange til at forbinde kabelmodem og computer.



Billedet kan afgive lidt fra dit kabelmodem, og kassen skulle gerne være i lejemålet. På kassens label eller på selve modemmet finder du SSID og KEY. Noter begge, da de skal bruges til egen trådløse router.

- ▶ **Kom på nettet trådløst.** Modemmet kan bruges til trådløs router, så du får trådløst internet.
 - Aktiver det trådløse på knappen "wireless". Lampen ved "wireless" vil herefter lyse grønt.
 - Søg efter trådløse enheder på din pc.
 - På bagsiden finder du SSID, der starter med FExxxx – det er dette du søger efter på pc'en – og skal forbinde til.
 - Indtast KEY-koden til din trådløse router – det er den ni-cifrede talkombination bagpå modemmet.

WIFI KANALSKIFT PÅ KABELMODEM

Signalet som det trådløse netværk anvender, er et radio-lignende signal mellem kabelmodemmet/ trådløs router og de enheder (computere, mobiltelefoner osv.), der er forbundet hertil. Det trådløse signal er – ligesom en gammeldags fm-radio - følsomt over for andre kilder - og kan forstyrres af mange ting i hjemmet.

Læs evt. også om at optimere dit netværk på bolignet-aarhus.dk/vejledninger.

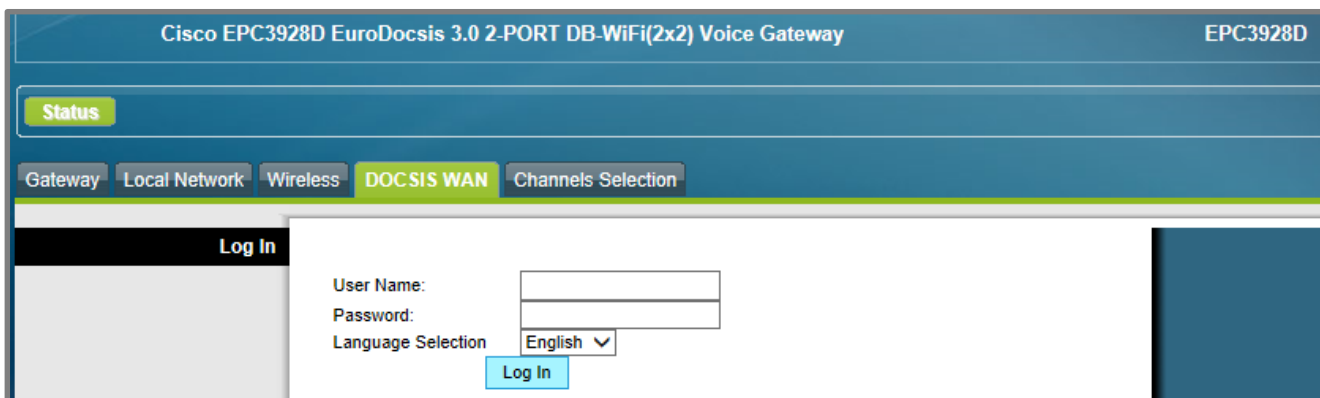
Ustabilitet på trådløst netværk

Oplever du udfald eller dårligt signal med kabelmodemets trådløse netværk, anbefaler vi:

- ▶ At du eventuel undersøger, hvilken kanal i dit område, der benyttes af færrest. For at finde den mindst belastede kanal, kan området scannes fx ved hjælp af programmet "Acrylic wifi" [kan hentes gratis her](http://www.acrylicwifi.com/en) www.acrylicwifi.com/en
- ▶ At du forsøger at ændre kanalen, som på dit trådløse netværk - brug nedenstående guide hertil:

Ændring af kanal på trådløse

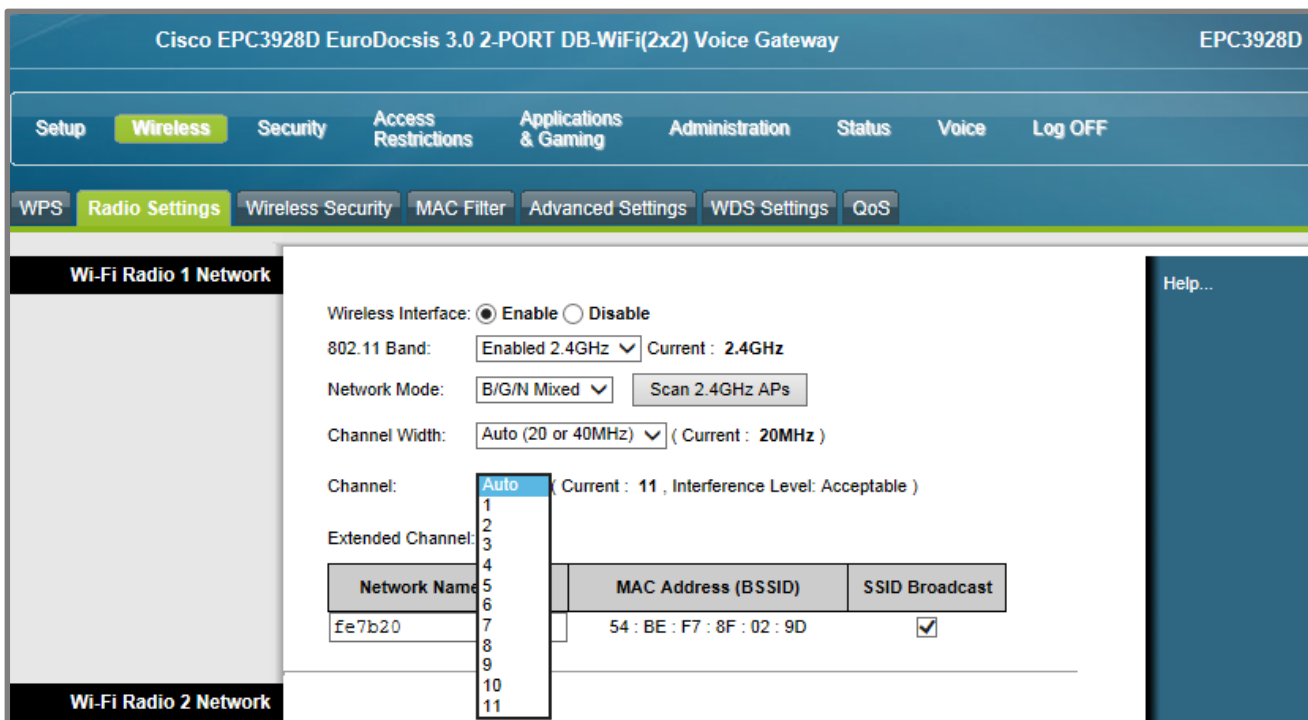
For at logge på din Cisco router skal du i browseren skrive **http://192.168.0.1**. Vi anbefaler, at dette gøres via et netværkskabel til udstyret.



The screenshot shows the login page of a Cisco EPC3928D router. The page title is "Cisco EPC3928D EuroDocsis 3.0 2-PORT DB-WiFi(2x2) Voice Gateway". The navigation menu includes "Gateway", "Local Network", "Wireless", "DOCSIS WAN", and "Channels Selection". The "DOCSIS WAN" tab is selected. On the left, there is a "Log In" button. The main form contains fields for "User Name:", "Password:", and "Language Selection" (set to "English"). A "Log In" button is located below the form.

- ▶ **User: kirke | Password: dammen**

Hvis password ikke fungerer – hold reset knappen inde i 10 sek. for at nulstille modemmet.



The screenshot shows the "Wireless" settings page of the Cisco EPC3928D router. The navigation menu includes "Setup", "Wireless", "Security", "Access Restrictions", "Applications & Gaming", "Administration", "Status", "Voice", and "Log OFF". The "Wireless" tab is selected, and the "Radio Settings" sub-tab is active. The page shows settings for "Wi-Fi Radio 1 Network".

Wireless Interface: Enable Disable

802.11 Band: Enabled 2.4GHz (Current: 2.4GHz)

Network Mode: B/G/N Mixed (Scan 2.4GHz APs)

Channel Width: Auto (20 or 40MHz) (Current: 20MHz)

Channel: Auto (Current: 11, Interference Level: Acceptable)

Extended Channel: 1, 2, 3, 4

| Network Name | MAC Address (BSSID) | SSID Broadcast |
|--------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| 5 | | |
| 6 | | |
| 7 | 54 : BE : F7 : 8F : 02 : 9D | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8 | | |
| 9 | | |
| 10 | | |
| 11 | | |

- ▶ Klik på menuen "Wireless" og herefter på "Radio Settings".
- ▶ Klik herefter på "Channel" og vælg en kanal mellem 1 – 11.
- ▶ Når kanalen til det trådløse netværk er valgt, klik på "Save Settings" for gemme ændringen.

KANALSØGNING BOLIGNET-AARHUS KABEL-TV

Bolignet-Aarhus kabel-tv sendes på netværks-ID (00)100.

De fleste nyere tv kan oftest selv finde samtlige kanaler ved at indtaste netværks-ID, og herefter lave en **automatisk kanalsøgning**. Lykkedes det ikke via automatisk søgning, er det nødvendigt med en **manual kanalsøgning**.

Her anbefaler vi at starte med DR1, hvor du skal bruge nedenstående informationer. Find evt. hjælp til kanalsøgning i brugervejledningen, der fulgte med tv'et, da det ikke er ens på alle.

Manuel kanalsøgning

- ▶ Frekvens: 306(000) MHz
- ▶ Symbol Rate: 6875 kilosymbol
- ▶ QAM: 64 QAM modulation

OBS!

Har du et tv af ældre dato, kan det være nødvendigt at købe en digital tv-boks, der understøtter formaterne DVB-C og MPEG-4 for at se alle kanalerne. Vi anbefaler ikke nogle bestemte mærker, men det er vores erfaring, at der er stor sammenhæng mellem pris og kvalitet. De billigste bokse kræver oftest en større teknisk indsigt, for at få dem til at virke korrekt.

Kontakt kundeservice for hjælp

Har du brug for yderligere hjælp, kan du kontakte Bolignet-Aarhus kundeservice. Kundeservice hjælper dig på **info@bnaa.dk** og **82 50 50 50**. Der er åbent mandag-fredag kl. 10-19 og lørdag kl. 12-15. Der er også hjælp at hente på **bolignet-aarhus.dk** - døgnet rundt.

Vi ønsker dig rigtig god fornøjelse med dit Bolignet-Aarhus produkt.