



Bolignet Aarhus

VEJLEDNING:

Kom godt i gang med

INTERNET

hos Bolignet-Aarhus

info@bnaa.dk | 82 50 50 50 | bolignet-aarhus.dk

- ▶ bolignet-aarhus.dk/vejledninger
- ▶ bolignet-aarhus.dk/driftsstatus



Velkommen til Bolignet-Aarhus

Læs denne vejledning **inden** du tager internetforbindelsen i brug. Den giver mange gode tips til, hvordan du får mest ud af din internetforbindelse fra Bolignet-Aarhus.

Hvis du ikke finder de svar du søger kan du med fordel besøge www.bolignet-aarhus.dk/kundeservice eller ringe til vores kundeservice på **82 50 50 50**.

Antivirus og firewall

Bolignet-Aarhus anbefaler, at du har installeret et antivirus og firewall på din maskine, når du bruger din computer på internettet.

Din computers udstyr

For at du kan benytte din computer på Bolignet-Aarhus' netværk, skal den være udstyret med et netværksskort og et netværksskabel til at forbinde computeren til stikket i væggen.

Vi anbefaler at bruge netværksskabler på max 20 meter, da det kan have en betydning for internet-hastigheden.

Opsætning af trådløs router samt tilkobling af flere computere

For at blive fri for kabler eller for at kunne tilkoble flere computere, kan du opsætte en (trådløs) router på stikket i væggen. Vær opmærksom på at, hvis du kobler en router på forbindelsen, skal den sættes rigtigt op, for at den ikke skaber støj på netværket og generer andre kunder hos Bolignet-Aarhus.

Nedenstående er en generel vejledning, der gælder for de fleste routere:

Når du sætter din router op, skal kablet fra internetstikket i væggen, sidde i internetporten i routeren, der ofte er benævnt "WAN" eller "Internet" -og ikke i en af de lokale porte, der ofte hedder "1, 2, 3 og 4", "Local" eller "LAN". Hvis du sætter din router til internetstikket i en af de lokale porte, kan du komme til at forstyrre forbindelsen for andre kunder, hvorfor din forbindelse vil blive lukket ned.

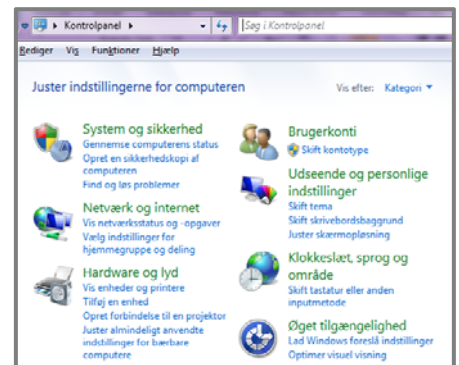
Vær opmærksom på, at vi ikke yder support på trådløse routere.

Opsætning af netværksindstillinger – Windows Vista og Windows 7

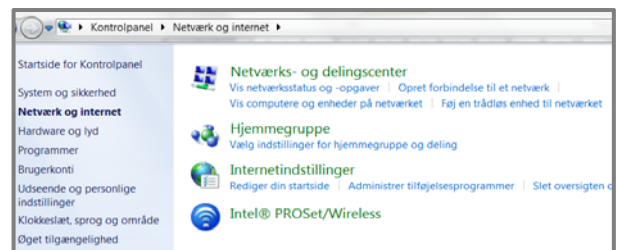
Din computer skal hente indstillinger fra netværket via DHCP eller dynamisk IP.

Sådan gør du sætter du - i Windows Vista og Windows 7:

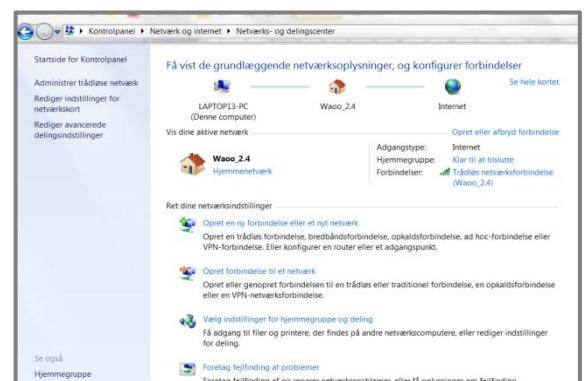
1. Åbn dit kontrolpanel, og åbn netværk og internet



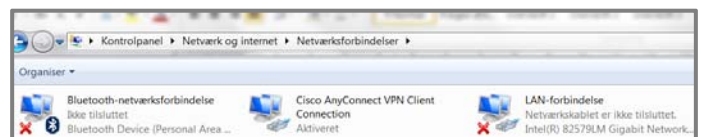
2. Åbn netværk og delingscenter



3. Vælg rediger indstillinger for netværkskort i venstre side



4. Højreklik på LAN-forbindelse - vælg egenskaber

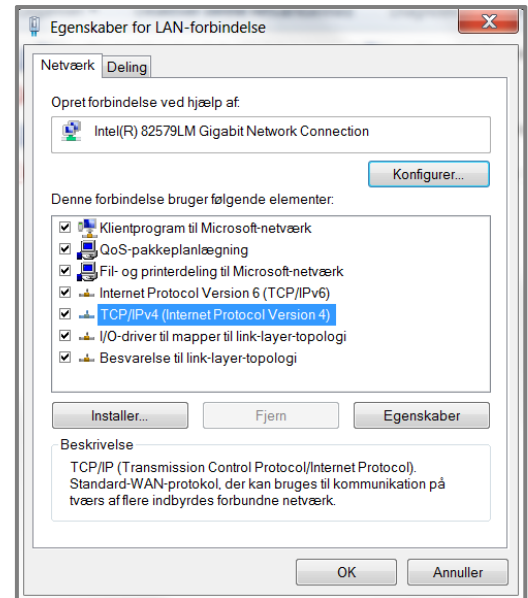


Hvis ikke en LAN-forbindelse findes i netværksforbindelser, så er dit netværkskort ikke installeret korrekt. Prøv at geninstallere driveren til netværkskortet - eller kontakt producenten af din computer.

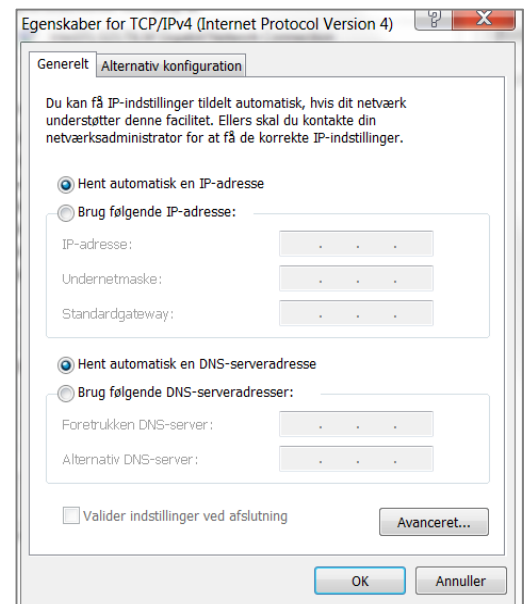
5. Nu er du i egenskaber for LAN-forbindelse. Der skal som minimum være markering i klientprogram til Microsoft netværk samt internetprotokol (TCP/IP).

En protokol er computerens netværks-sprog.

Klik på internetprotokol (TCP/IP), og klik herefter på knappen egenskaber:



6. Det er vigtigt at markere både "hent automatisk en IP-adresse" og "hent automatisk en DNS-serveradresse."



Klik OK i begge dialogbokse, så du kommer tilbage til netværksforbindelser. Vent et øjeblik – og hvis du ikke er på - så følg fejlfindingen nedenfor.

Virker internetforbindelsen fortsat ikke

Kommer din computer herefter ikke på nettet, kan du selv gøre følgende:

- ▶ Find ind til netværksforbindelser som anvist i punktet Opsætning af netværksindstillinger ovenfor.
- ▶ Er der et rødt kryds over din LAN-forbindelse, er det fordi computeren ikke er tilsluttet væggen med et netværkskabel, at computeren er tilkoblet telefonstikket eller at netværkskablet er i stykker. Tjek derfor, at kablet er tilsluttet, og afprøv også det andet stik i væggen. Det ene stik er dit telefonstik og det andet er dit internetstik.

Kontakt kundeservice for hjælp

Har du brug for yderligere hjælp, kan du kontakte Bolignet-Aarhus kundeservice. Kundeservice hjælper dig på info@bnaa.dk og 82 50 50 50. Der er åbent mandag-fredag kl. 10-19 og lørdag kl. 12-15. Der er også hjælp at hente på bolignet-aarhus.dk - døgnet rundt.

Vi ønsker dig rigtig god fornøjelse med dit Bolignet-Aarhus produkt.