



Bolignet Aarhus



Damager Kollegiet fik en smidig overgang

Drift, teknik og en ribbet SU er ikke noget de studerende på Damager Kollegiet skal bekymre sig om, efter der er installeret internet og kabel-tv fra Bolignet-Aarhus.

Damager Kollegiet i Viby er et af de 16 aarhusianske kollegier, som overgik til kabel-tv fra Bolignet-Aarhus i 2014. Kollegiekontoret præsenterede Bolignet-Aarhus' tilbud for Damager Kollegiet, og

ifølge Nicolai Schmidt, som er formand for afdelingsbestyrelsen på Damager Kollegiet, er to parametre afgørende for, at de skiftede leverandør.

– Prisniveauet hos Bolignet-Aarhus er utrolig attraktivt for os studerende. Vi får et pænt udvalg af tv-kanaler til en fornuftig pris. Og så er det et stort plus, at det er en non-profit organisation. Når der ikke skal tjenes penge til aktionærer, er vi nærmest garanteret et stabilt prisniveau, forklarer han og tilføjer:

– Hos Bolignet-Aarhus har vi mulighed for at få medbestemmelse på, hvilke kanaler, der skal tone frem på skærmen. De nye tv-pakker er et glimrende eksempel på, at Bolignet-Aarhus er åben over for medlemmernes input, og forsøger at efterkomme ønsker og behov.

Smidig overgang

Siden oktober 2014 har Bolignet-Aarhus leveret internet og kabel-tv til kollegiet. Forud for, at de studerende kunne tage på kanalarundfart i Grundpakken, var der en opstartsfase, hvor Bolignet-Aarhus koblede sig på det eksisterende tekniske anlæg og orienterede beboerne om det forestående skifte.

– Vi er blevet godt informeret og i god tid. Særligt blev vi gjort opmærksomme på, at tv-signalet er digitalt, så vi skulle sikre os, at vores fjernsyn understøttede formaterne MPEG4 og DVB-C. Selve overgangen mærkede vi meget lidt til. Vi installerede blot kanalerne på vores fjernsyn, pointerer Nicolai Schmidt.

Bolignet-Aarhus varetager den løbende drift. Afdelingsbestyrelsen skal derfor ikke spekulere på, om udstyr og teknik fungerer, som det skal. Den ene gang, hvor kollegiet har oplevet knas med tv-signalet, tog Bolignet-Aarhus hurtigt affære.

– Dagen efter fejlen blev opdaget, var problemet løst. Det, må man sige, er god service. Rent faktisk har vi generelt oplevet et højt serviceniveau.

Bolignet-Aarhus sikrede en gnidningsfri overgang, og de beboere, som har haft spørgsmål, har nydt godt af, at kundeservice på hverdage har åbent til klokken 19, siger Nicolai Schmidt.

Alle 188 lejemål på Damager Kollegiet har minimum 25/25 Mbit/s internet samt kabel-tv Grundpakken til 69 kr./md, der betales over huslejen.



Jeg kan ikke andet end anbefale Bolignet-Aarhus. Deres serviceniveau er højt, og priserne er SU-venlige. I velkomstgave fik alle beboere Fuldpakken gratis den første måned. Det spredte glæde.

Nicolai Schmidt, formand for afdelingsbestyrelsen, Damager Kollegiet